

Исх. №183 от 31.05.2018

Президенту БФ «РУСФОНД»
Льву Сергеевичу Амбандеру

ОТЗЫВ НА ДОСУДЕБНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ
О нарушении исключительных прав на товарный знак.

Благотворительный фонд «Подари ЗАВТРА!» (426054, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Школьная, д. 41, ОГРН 1131800001024), в лице Президента Ястrebовой Надежды Александровны, действующей на основании Устава, гарантирует:

- 1) В 10-дневный срок исключить из названий акций и мероприятий, слоганов, заголовков, призывов к сбору средств и реквизитов для сбора средств слова ДЕТИ и ДОБРО и заменить слова ДЕТИ и ДОБРО словами «ДЕТСКИЙ», «ИХТИДЕТИ», «ДЕТСТВО», «ДОБРЫЙ» и иными словами, близкими по смысловому значению;
- 2) Формы слов ДОБРО и ДЕТИ в названиях акций и мероприятий использовать только в случаях, когда они не несут основной семантической, синтаксической и лексической нагрузки. Например: «Подарите аплодисменты особенным детям на день защиты детей», «Тепло детям», «Ихтидэти», «Благотворительный забег в помошь детям», «Помогите детям, которых нельзя обнять», «Заботливый фонд помоши тяжелобольным детям», «Помогаю детям с Подари ЗАВТРА!», «Школа массажа для мам детей с ДЦП», «Игрушка в помошь детям-инвалидам», «Чистый лес глазами детей»;
- 3) С целью исключения повтора ситуации с ошибками благотворителей в случае использования слов «ДЕТИ» и «ДОБРО» любой благотворительной организацией, в десятидневный срок обратиться в Сбербанк РФ с заявлением о необходимости полного и бессрочного исключения из оборота сервиса 900 паттернов «ДЕТИ» и «ДОБРО» без каких-либо исключений;
- 4) Предпринять необходимые и исчерпывающие меры по возвращению ошибочно полученных денежных средств жертвователям, использовавшим при отправлении СМС-переводов на номер 900 слова «ДЕТИ» и «ДОБРО», как то:
 - в десятидневный срок предоставить в БФ «РУСФОНД» выписку сотового оператора о том, что все отправители ошибочных пожертвований, до которых представителям Фонда удалось дозвониться, были оповещены по телефону с 24 марта по 12 апреля 2018 года;
 - в течение 10 дней провести отправку СМС всем отправителям, которые произвели ошибочные пожертвования, и которым возврат средств еще не произведен. Текст смс-рассылки: «К вам обращается благотворительный фонд «Подари ЗАВТРА!» из Удмуртии. В 2017 (2018) году мы получили от вас благотворительное пожертвование на сумму 5541 (5542) рублей. Мы благодарим вас за желание помогать нуждающимся! Если вы ошиблись при наборе суммы перевода, мы готовы вернуть вам средства. Инструкция по возврату средств: <http://podarizavtra.ru/vozrat-denezhnyix-sredstv.html>

Ответим на ваши вопросы по телефону +7 (3412) 64-11-22. С теплотой, фонд «Подари ЗАВТРА!»
»;

- продолжить возврат средств всем обратившимся по данному вопросу;
 - через 1 месяц после СМС-рассылки опубликовать информацию на сайте Фонда с суммой ошибочных пожертвований, которые не были востребованы пользователями;
 - через 6 месяцев после СМС-рассылки опубликовать отчет на сайте об использовании ошибочных пожертвований, которые не были востребованы пользователями;
 - через 6 месяцев после СМС рассылки отправить повторную СМС рассылку пользователям со ссылкой на отчет об использовании ошибочно перечисленных пользователями средств;
- 5) Через 1 месяц после СМС рассылки возвратить в БФ «РУСФОНД» часть ошибочных пожертвований, которые не были востребованы благотворителями-потенциальными жертвователями с БФ «РУСФОНД», из расчета 75 рублей с пользователя;
- 6) В течение 10 дней после подписания Отзыва опубликовать на сайте БФ «Подари ЗАВТРА!» данный документ, подписанный и заверенный печатью БФ «Подари ЗАВТРА!».

С уважением,
Президент
Благотворительного фонда «Подари ЗАВТРА»

Н.А.Ястребова

